

Betalingsbetingelser

Levering af el, fjernvarme, vand og afledning af spildevand



Envafors A/S på vegne af:

SK Forsyning A/S og datterselskaber:

SK Varme A/S

SK Vand A/S

SK Spildevand A/S

SK Gadelys A/S

NK-Forsyning A/S og datterselskaber:

NK-Vand A/S

NK-Spildevand A/S

Envafors A/S forbeholder sig ret til at ændre nedenstående vilkår og vil orientere herom på hjemmesiden.

Gældende pr. 1/12-2023

Hæftelse

Kunden hæfter for betaling af leverancer fra tilmeldingsdagen, og indtil afmelding (flytning) sker, eller ny kunde tilmeldes.

Fakturering og betaling

Betaling for leverancer af fjernvarme, vand, samt betaling af afgift af spildevand opkræves af Envafors A/S. Envafors A/S samfakturerer for selskaberne under SK Forsyning A/S og NK-Forsyning A/S.

Seneste rettidige indbetalingsdag er anført på regningen.

Forbrugsperioden løber fra 1. januar til 31. december, og det beregnede årsforbrug opkræves i 4 rater:

- 1. aconto-rate for perioden 1/1-31/3 med forfaldsdato 1/2 inkl. opgørelse af årsafregningen.
- 2. aconto-rate for perioden 1/4-30/6 med forfaldsdato 1/5.
- 3. aconto-rate for perioden 1/7-30/9 med forfaldsdato 1/8.
- 4. aconto-rate for perioden 1/10-31/12 med forfaldsdato 1/11.

Kundegrupper (store firmaer og forretninger) med et større fjernvarmeforbrug, og som aflæses elektronisk, faktureres månedsvis for det faktiske aflæste forbrug. Månedsfakturaer udskrives primo måneden efter forbrugsmåneden med en senest rettidig betalingsdato 14 dage efter fakturadato. Hvis seneste rettidige indbetalingsdag er en lørdag, søndag eller helligdag, er sidste rettidige indbetalingsdag førstkommande hverdag/bankdag.

Bestilling og betaling af tilslutningsbidrag

Kunder, som skal udvide forsyning af eksisterende anlæg, nye tilslutninger eller anden tilslutning, som berører forsyningen, skal betale for denne leverance forud for udvidelsen.

For forsyning af:

- varme skal kunden kontakte Envafors A/S, som udarbejder tilbud til kunden.
- vand skal kunden kontakte en VVS-installatør, som sender anmeldelse til Envafors A/S.

På foranledning af ovenstående fremsender Envafors A/S en faktura til kunden til betaling. Betaling skal finde sted, inden tilslutning/udvidelse iværksættes, og måler udleveres.

Årsopgørelse og selvaflæsning

Årsopgørelsen udfærdiges på grundlag af fjernaflæsning. Hvis der ikke kan foretages fjernaflæsning, udfærdiges årsopgørelsen på grundlag af selvaflæsning. Selvaflæsning foretages ved indsendelse af selvaflæserkort eller ved indtastning via link på hjemmeside. Hvis kunden ikke foretager selvaflæsning, forbeholder Envafors A/S sig ret til mod betaling at foretage en kontrolaflysning.

Envafors A/S er i øvrigt berettiget til, på et hvert tidspunkt af året, at foretage en kontrolaflysning på forbrugsadressen.

Årsopgørelsen udsendes sammen med 1. aconto-rate for følgende forbrugsår. Hvis tilbagebetaling i forbindelse med årsreguleringen overstiger 1. aconto-rate, udbetales nettobeløbet via NemKonto eller via Nets. **Af omkostningsmæssige årsager udbetales eller opkræves beløb under 50 kr. ikke, men overføres til næste regning. Ved afslutning af kundeforhold udbetales tilgodehavende.**

Fraflytning og flytteafregning

Ved fraflytning – dagen hvor hæftelsen for forbrugsstedet ophører – skal kunden give meddelelse om flytningen. Hvis forbrugsstedets måler ikke er fjernaflæst, skal kunden give meddelelse om

målerstanden, jf. gældende leveringsbestemmelser. Kunden modtager herefter en flytteafregning, som er påført et gebyr for slutaftregning.

Saldo i kundens favør afregnes via NemKonto eller via Nets, hvis kunden har samtykket til, at vi kan opbevare dennes CPR-nr. Seneste rettidige indbetalingsdag for beløb i selskabets favør, er anført på regningen. Af omkostningsmæssige årsager opkræves beløb under 50 kr. ikke. Ved afslutning af kundeforhold udbetales tilgodehavende.

Betingelser for automatisk kortbetaling

Foruden de nedenfor beskrevne vilkår gælder de til enhver tid gældende almindelige betingelser for aftagelse af ydelser fra selskaberne i koncernen SK Forsyning A/S og selskaberne i koncernen NK-Forsyning A/S; lovgivning, regulativer og betalingsvedtægter.

Oprettelse af aftale om automatisk kortbetaling

En aftale om automatisk kortbetaling indebærer, at kundens betaling af ydelser sker ved automatisk overførsel af det forfaldne beløb fra kundens betalingskort til Envafors A/S. Det vil fremgå af din regning, at den betales via automatisk kortbetaling.

Sikker opbevaring af oplysninger

Ved tilmelding til automatisk kortbetaling registrerer og opbevarer kortudbyderen/Nets de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af Envafors A/S. Kunden kan til enhver tid ændre betalingskortoplysningerne på "MinForsyning".

Brugernavn og kodeord

Det er kundens eget ansvar, at de oplysninger, der afgives i forbindelse med oprettelsen af automatisk kortbetaling, er korrekte. Hvis der sker ændringer i de afgivne oplysninger, herunder ændring af adresse, kortoplysninger m.v., er kunden forpligtet til selv at opdatere oplysningerne på "MinForsyning" eller at meddele ændringerne til Envafors A/S på mail kundecenter@envafors.dk.

Manglende eller ufuldstændige oplysninger vil kunne betyde, at aftale om automatisk kortbetaling ophører.

Kunden har adgang til "MinForsyning" med brug af MitID eller kundenummer i kombination med måler- eller fakturanummer.

Ophør af aftale om automatisk kortbetaling

Aftalen om automatisk kortbetaling fortsætter, indtil en af parterne ønsker at bringe den til ophør. Aftalen om automatisk kortbetaling ophører automatisk, hvis der sker mislighold fra kundens side, eller kunden fraflytter forbrugsadressen og derfor får en slutopgørelse for forbrugsadressen.

Betalingsaftale – løbende forbrug/normalrate

Betalingsaftale kan normalt træffes således, at restancen/raten skal være betalt, inden næste ratebetalinger er til forfald. Hvis lukkeprocedure er iværksat, kan der normalt ikke træffes en betalingsaftale. Ved misligholdelse af en betalingsaftale vil restancen og evt. fremtidige krav blive fremsendt til inddrivelse hos inkassofirma. Dette gælder også restancer, hvor betalingsaftale ikke foreligger. Se desuden under næste punkt.

Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdag

Der tillægges morarenter svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente + 8 %.

Der udsendes rykkerskrivelser, og hvis restancen stadig ikke indbetales, vil afbrydelse af forsyningen ske.

Er der ved flytning restancer fra et tidligere forbrugssted indenfor SK Forsynings eller NK-Forsynings forsyningsområder, skal aconto-betaling for det fremtidige forbrugssted være registreret indbetalt i selskabet inden 4 dage efter regningens modtagelse.

Genoplukning foretages ikke i tidsrummet mellem kl. 21.00 og 07.00 og lørdag/søndag (der foretages ikke afbrydelse om fredagen). Hvis restancen stadig ikke indbetales, vil restancen og eventuelle fremtidige krav blive sendt til inddrivelse hos rette inddrivelsesmyndighed.

Depositum eller forudbetaling

Selskaberne kan forlange depositum eller forudbetaling, hvis det skønnes, at der er risiko for tab. Dette skal være indbetalt inden 4 uger, da Envafors A/S ellers forbeholder sig ret til at lukke for forsyningen på ny adresse.

Gebyrer

De aktuelle gebyrer finder du under "Priser" på vores hjemmeside.